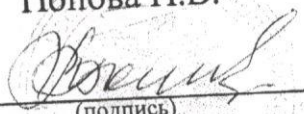
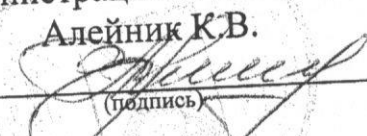


СОГЛАСОВАНО
Заместитель главы администрации
города Ессентуки
Попова Н.В.


(подпись)
01.11.2022
(дата)

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления культуры,
искусства и молодежной политики
администрации г. Ессентуки
Алейник К.В.


(подпись)
01.11.2022
(дата)

**План
мероприятий МАУК «Аттракцион» по устранению замечаний и
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания
услуг в 2022 году**

№ п/п	Выявленное замечание/нарушение	Мероприятия по устранению	Дата устранения	Ответственны й исполнитель
1.	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно- телекоммуникационно й сети «Интернет»	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Декабрь 2022	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл
		Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации	Постоянно	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл
		Проводить с получателями услуг мероприятия по популяризации сайта организации и дистанционных форм	Постоянно	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл

		взаимодействия с получателями услуг		
2.	Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Рассмотреть возможность проведения реконструкции (облагородить) побережье озера	до 2025г. при наличии финансиров ания	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл
3.	Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок	до 2025г. при наличии финансиров ания	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл
		Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	до 2025г. при наличии финансиров ания	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл
4.	Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл

	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства	Декабрь 2022	
5.	Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Декабрь 2022	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл

6.	Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Декабрь 2022	
7.	Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)	Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей условиями оказания услуг.	Декабрь 2022	Директор МАУК «Аттракцион» В.Н. Паюл